

2024



[COSTA ESTE DE CANADÁ & ESTADOS UNIDOS]

Te invitamos a realizar este recorrido maravilloso desde Nueva York hasta Philadelphia, pasando por algunas de las ciudades más fascinantes de la costa este de Estados Unidos y Canadá.

NUESTRO RECORRIDO

**SALIDAS DÍAS SÁBADOS. VIGENCIA: MAYO A 12 OCTUBRE 2024.
ESTE PROGRAMA OPERA CON UN MÍNIMO DE 10 PASAJEROS.**

DIA 01

NEW YORK BOSTON

SALIDA 7 A.M DESDE EL HOTEL AL PUNTO DE ENCUENTRO PARA SALIR HACIA BOSTON, vía el estado de Connecticut. Llegando a Boston iniciamos nuestra visita de la ciudad: la Plaza Copley donde se encuentran la iglesia de la Trinidad, el Edificio Hancock, la Biblioteca de la ciudad, etc.; la Universidad de Harvard, el barrio de Back Bay y el Mercado Quincy. Finalizado el tour nos dirigimos al hotel. Alojamiento.

***IMPORTANTE:** Los pasajeros deben llegar al menos un día antes a la ciudad de inicio del tour. Consultar. Los pasajeros son responsables de presentarse en horario y lugar exacto del día de inicio del tour.*

DIA 02

BOSTON QUEBEC

Por la mañana partimos hacia la ciudad amurallada de Quebec, acompañados por el bello paisaje que son los montes "Apalaches" a través de los estados de New Hampshire y Vermont. Se llega a media tarde. Alojamiento.

DIA 03

QUEBEC *VISITA PANORÁMICA MONTREAL

Por la mañana visitaremos la histórica ciudad de Quebec, la más vieja de esta nación. Visita panorámica: la Universidad de Laval, monumentos históricos, la Ciudadela y otros puntos de interés. Tras del almuerzo (no incluido) partiremos hacia Montreal. Alojamiento.

DIA 04

MONTREAL OTTAWA

Disfrute de un viaje en el tiempo desde la colonización francesa e inglesa hasta nuestros días. Comenzaremos nuestra visita panorámica por el barrio inglés de Westmount, el Oratorio San Jose, el Parque del Monte Real con su espectacular vista de la ciudad, caminaremos por el parque hasta el mirador del chalet de la Montana, si el clima lo permite, sino, visitaremos el Mirador del Belvedere. Continuaremos hacia la milla cuadrada dorada, Universidad Mc Gill, distrito financiero, plaza de Canadá, la Catedral Católica Maria Reina del Mundo. Luego hacia el Viejo Montreal pasando por la plaza de la reina Victoria y bordeando el perímetro del Viejo Montreal y el Viejo Puerto, luego hacia la plaza de armas para visitar la Basílica Notre Dame (admisión NO incluida) Caminaremos hasta el edificio



del ayuntamiento donde se encuentra la plaza Jacques Cartier, corazón turístico del viejo Montreal donde tendrán tiempo de almorzar (no incluido) antes de continuar viaje a Ottawa. En el camino haremos parada en el Parc Omega donde tendrán la oportunidad de ver la fauna de Canadá muy de cerca. Terminando en el Parc Omega, continuamos a Ottawa. Alojamiento.

DIA 05

OTTAWA *VISITA CIUDAD & CRUCERO MIL ISLAS RIO ST. LAWRENCE TORONTO

Comenzaremos nuestra visita a la ciudad Capital de Canadá, visitando El Parlamento (En Verano veremos el Cambio de Guardia) , barrios residenciales, mansiones del Primer Ministro y el Gobernador General, las residencias de los embajadores, la Corte Suprema y otros puntos de interés. Luego del almuerzo (no incluido) salida hacia Brockville para disfrutar de un pequeño crucero por las Mil Islas del Rio St. Lawrence. Esta región es el lugar donde se creó el popular aderezo Thousand Islands, es también una de las regiones del este de Canadá preferidas como destino turístico. El crucero, que tiene una duración aproximada de 1 hora, muestra las espectaculares vistas panorámicas de la zona y brinda información sobre la historia del área, sus leyendas y su gente. También se pueden ver en este lugar barcos de todo el mundo que navegan cautelosamente por las angostas secciones del rio St.Lawrence, el canal de agua dulce más largo del mundo. Continuación del viaje hacia Toronto. Llegada. Alojamiento.

DIA 06

TORONTO *VISITA CIUDAD NIÁGARA FALLS

Por la mañana iniciamos nuestro recorrido por la ciudad: la Alcaldía, el Parlamento Provincial, la Universidad de Toronto, Yorkville: el barrio bohemio, la zona residencial de Forest Hill y el área donde se encuentra la muy conocida torre CN. Luego continuaremos hacia Niágara que se encuentra a una hora aproximadamente, en la ruta visitaremos el pueblo de ensueño que es "Niagara on the Lake", la primera capital que tuvo Canadá. Recorremos el área vinícola del Niagara y comenzamos el tour por la zona, visitando el reloj floral; el "remolino sobre el cual viaja el carro aéreo español. Paseo en el barco Hornblower (Mayo a Octubre) o los Túneles Escénicos (Octubre a Mayo). Alojamiento.

DIA 07

NIÁGARA FALLS WASHINGTON

Hoy partimos hacia Washington. El camino nos llevará por los estados de New York, y Pennsylvania atravesando los montes Apalaches. Luego continuaremos nuestro viaje para llegar a la ciudad capital de EE.UU, Washington DC a última hora de la tarde. Alojamiento.

DIA 08

WASHINGTON *VISITA CIUDAD

Salida para la visita de cuatro horas que nos llevara hasta el Cementerio de Arlington, donde se encuentran las tumbas de los hermanos Kennedy; monumento a la memoria del presidente Lincoln, Iwo Jima, Corea y Segunda Guerra Mundial; la Casa Blanca (por fuera); la Avenida Pennsylvania y el Capitolio. Tarde libre para visitar los museos del Instituto Smithsonian. Alojamiento



DIA 09

WASHINGTON  LANCASTER  PHILADELPHIA  NEW YORK

Por la mañana iniciamos nuestro regreso hacia New York. Nos dirigiremos hacia el estado de Pennsylvania pasaremos por Lancaster y el centro Amish donde haremos una breve visita y parada en el Amish Village. Continuaremos a Philadelphia, ciudad donde trece colonias declararon su independencia de Inglaterra. Al llegar se realiza una breve visita que incluye: El camino de Elfreth, el antiguo barrio victoriano, el boulevard Benjamin Franklin con parada frente al Museo de Arte y la Campana de la Libertad. Continuamos nuestro viaje a Nueva York. Llegada y a la hora prevista, traslado por cuenta del pasajero a su próximo destino.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros y sujeto a disponibilidad en destino. Las excursiones pueden modificarse en su itinerario por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas.

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA// PRIMERA
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 2,185.-
TRIPLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 1,950.-
CUÁDRUPLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 1,799.-
SINGLE	USD 3,149.-

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN ESTA MONEDA  USD (Dólares Americanos) NO SE LE APLICAN IMPUESTO P.A.I.S. 30% Y AFIP-RG GANANCIAS 30%. Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos P.A.I.S y Res. AFIP, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO.  ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA// PRIMERA
WOBURN	COURTYARD BY MARRIOTT WOBURN// BOSTON NORTH
QUEBEC	LE CLASSIQUE STE FOY
MONTREAL	LE NOUVEL
HULL	FOUR POINTS BY SHERATON GATINEAU
TORONTO	CHELSEA HOTEL
NIAGARA FALLS CANADÁ	THE OAKES OVERLOOKING THE FALLS
WASHINGTON	WESTIAN WASHINGTON DC CITY CENTER

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a eleccion de los pasajeros.

INFORMACIÓN IMPORTANTE



NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para a subir y bajar del Bus



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: Canadá se caracteriza por tener las cuatro estaciones muy marcadas. Sus veranos Junio-Septiembre son suaves, con máximas que no superan los 30° primaveras y otoños fresos y los inviernos crudos con nieves y temperaturas mínimas de hasta -5°



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y abrigo para las mañanas.



REQUISITOS: Pasaportes argentinos **REQUIEREN VISA PARA EL INGRESO A CANADÁ Y ESTADOS UNIDOS**, aquellos pasajeros que cuenten con VISA americana o Pasaporte Europeo, solo deben tramitar el pase electrónico ETA, en el caso de no contar con ninguna de esas opciones deberán realizar la VISA tradicional. Tambien se requiere ASISTENCIA AL VIAJERO OBLIGATORIA



SERVICIOS INCLUIDOS

- ⊕ 08 noches de alojamiento en Hotel de Circuito según categoría indicada con desayunos.
- ⊕ Manejo de 01 maleta por persona, maletas adicionales serán cobradas
- ⊕ Crucero Hornblower - Opera de Mayo a Octubre - Fuera de temporada se visita los Túneles escénicos (Octubre a Mayo)
- ⊕ Crucero por las 1000 Islas del Rio San Lorenzo (Mayo a Octubre) - Fuera de temporada se visita el Museo de la Civilización (Octubre a Mayor) en Ottawa.
- ⊕ Admisión al Parque Omega.
- ⊕ Traslados entre ciudades en Bus/Minibús o Van, de acuerdo a la cantidad de participantes.
- ⊕ Circuito con guía de habla hispana y/o portugués o Chófer/ Guía de acuerdo a la cantidad de participantes

NO INCLUYE

- ⊕ **VISA ESTADOS UNIDOS o ESTA**
- ⊕ **VISA DE CANADÁ o ETA:**
 - Pasajeros que cuenten con **VISA americana o Pasaporte Europeo**, solo deben tramitar un pase electrónico ETA, tiene un valor de USD 7. La misma se vinculará al pasaporte que utilizó para solicitarla por lo que debe presentar este pasaporte cuando realice el check-in en su vuelo a Canadá. En caso de renovación de pasaporte, deberá tramitar una nueva ETA.
<https://ircc.canada.ca/english/visit/visas.asp>
 - En el caso de **no contar con ninguna de esas 2 opciones** deberán realizar la **VISA tradicional** valor de \$100CAD <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides.html>
- ⊕ **GASTOS DE RESERVA, BANCARIOS E IVA**
- ⊕ **TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO**, la asistencia debe ser emitida antes de la salida, con fecha de vuelo de salida y regreso.
- ⊕ **BOLETOS AEREOS INTERNACIONALES**
- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG 4815/2022.**, consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.
- ⊕ **PROPINAS PARA GUIAS, CHOFERES Y MALETEROS**
 - Si decide consumir durante sus tiempos libres o utilizar servicios susceptibles de recibir propina ésta no está incluida. Permítanos sugerirle la propina adecuada en algunos de estos casos: Restaurantes / Bar / Taxis (UBER): 15%; Taxi: \$2 CAD por recorrido. Guías locales: \$2 CAD por persona al finalizar la visita.
 - Con respecto al **guía acompañante**, Aconsejamos un mínimo de \$5CAD por día/por persona, y para el **chofer** \$3 CAD por día/por persona al finalizar el circuito. La propina es la mejor manera de valorar y agradecer el servicio recibido, dependiendo naturalmente, de su grado de satisfacción.
- ⊕ **ALIMENTOS NO MENCIONADOS.**
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas



CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD & MINIMO DE PASAJEROS: La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 45 espacios y el mínimo de pasajeros es de 10. En caso de no reunir el mínimo de pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas, en caso de no reunir el mínimo la salida puede reprogramarse o confirmar con un GUIA/CHOFER en destino.

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una seña de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago los boletos aéreos internos si los hubiera 60 días antes de la salida cuando lo requiera el operador local, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

SERVICIOS TERRESTRES: Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de CITY TOURS (operador receptivo de Estados Unidos) compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales de CITY TOURS.

BOLETOS AÉREOS: En caso de que estuvieran incluidos, boletos internos, las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.

SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 60 días antes de la salida y en caso de que estuvieran incluidos los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + gastos de condiciones especiales en caso de eventos, cruceros, charters, etc.

INFORMACION IMPORTANTE:

- **ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A ESTADOS UNIDOS, TRAMITAR VISA O PASE/ AUTORIZACIÓN "ESTA" PARA QUELLOS PAX QUE CUENTEN CON PASAPORTE DE LA COMUNIDAD EUROPEA.**
- **ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A CANADÁ, PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO SE REQUIERE PASAPORTE CON UN MINIMO DE VIGENCIA DE 6 MESES AL DIA DEL VIAJE, PASE ETA PARA LOS PAX QUE CUENTEN CON VISA AMERICANA O PASAPORTE EUROPEO. EN EL CASO DE NO CONTAR CON ESAS DOS OPCIONES DEBERAN REALIZAR LA VISA TRADICIONAL ANTES DEL ARRIBO & UNA ASISTENCIA AL VIAJERO QUE CUBRA COVID, CONSULTAR SOBRE EL VISADO!**



- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
 - Pasajeros que cuenten con **VISA americana o Pasaporte Europeo**, solo deben tramitar Autorización Electrónica de Viaje (ETA), el costo es de USD 7. La misma se vinculará al pasaporte que utilizó para solicitarla por lo que debe presentar este pasaporte cuando realice el check-in en su vuelo a Canadá. En caso de renovación de pasaporte, deberá tramitar una nueva ETA. <https://ircc.canada.ca/english/visit/visas.asp>
 - En el caso de **no contar con ninguna de esas 2 opciones** deberán realizar la **VISA tradicional** valor de \$100CAD <https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/application/application-forms-guides.html>
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) DEBEN COMUNICARSE COMO MINIMO 40 DIAS ANTES DE LA LLEGADA A DESTINO NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ ESPECIAL**
- **DOCUMENTACION PERSONAL DE VIAJE:** ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.
- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.
- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS REGULARES:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de REGULARES, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje REGULAR con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las



tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva. Los servicios incluidos en este programa son de carácter REGULAR COMPARTIENDO SERVICIOS en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.

- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas en caso de estar incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos. Los traslados de llegada en aeropuerto esperan hasta 1 hora luego del aterrizaje del vuelo, por lo cual, si el vuelo se demora o tienen algún inconveniente con el equipaje, deben avisar con tiempo al servicio del traslado para que estén al tanto y puedan darle una alternativa al servicio.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples / cuádruples NO EXISTEN COMO TAL, no son más grandes ni más extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles (2 camas) para 3 o 4 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas matrimoniales en ningún caso se confirmarán 3/4 camas individuales. Las habitaciones triples/cuádruples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples/cuádruples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.
- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales solo se pueden adquirir en destino. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.



- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.
Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la**



emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.

- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L., o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.

